

การใช้ Cloud computing เพื่อพัฒนาการดำเนินโครงการผู้ประกอบการ ระดับมาตรฐานเออีโอ

โครงการผู้ประกอบการระดับมาตรฐานเออีโอ คืออะไร ?

ธีรภัทร์ เพ็ชรภัทรสกุล

นักวิชาการศุลกากรปฏิบัติการ

กรมศุลกากร

จากเหตุการณ์ก่อการร้ายเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2544 (เหตุการณ์ 9/11) องค์การศุลกากรโลก (World Customs Organization : WCO) ได้ตระหนักถึงปัญหาด้านระบบความปลอดภัยโลจิสติกส์ระหว่างประเทศ ซึ่งประเทศสมาชิกต่างเห็นพ้องต้องกัน ถึงความต้องการที่จะยกระดับมาตรการรักษาความปลอดภัยด้านการค้าระหว่างประเทศโดยอาศัยความร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานศุลกากรของประเทศต่าง ๆ และเกิดเป็นมาตรฐานในการรักษาความปลอดภัยฉบับหนึ่ง เรียกว่า SAFE Framework of Standards to Secure and Facilitate Global Trade (WCO SAFE FoS) ซึ่งมีเป้าหมายในการเพิ่มความปลอดภัยให้การค้าระหว่างประเทศ ตั้งแต่โรงงานผู้ผลิตสินค้าเพื่อส่งออกจากรประเทศผู้ขาย ผู้รับขนส่งในประเทศ ผู้รับขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ ผู้ผ่านพิธีการด้านศุลกากร ผู้ประกอบการคลังสินค้า

ตลอดจนผู้นำเข้าสินค้าในประเทศผู้ซื้อ จนเกิดเป็นโครงการผู้ประกอบการระดับมาตรฐานเออีโอขึ้น (Authorized Economic Operator : AEO) ทั้งนี้ ประเทศสมาชิก WCO ต่างแสดงเจตจำนงเข้าร่วมโครงการดังกล่าว โดยประเทศไทย ในฐานะสมาชิกองค์การศุลกากรโลก ได้รับนโยบายนี้มาตั้งแต่ปี 2549 และกรมศุลกากร ได้ลงนามใน Letter of Intent เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2549 เพื่อแสดงเจตนารมณ์ในการนำโครงการ AEO มาใช้กระตุ้นให้ศุลกากรและภาคเอกชนตระหนักถึงความปลอดภัยในการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ

หัวใจสำคัญของโครงการฯ ก็คือการประสานความร่วมมือกัน ระหว่างภาคเอกชนที่ดำเนินธุรกิจซึ่งเกี่ยวข้องกับการนำเข้าและส่งออก กับกรมศุลกากรซึ่งทำหน้าที่อำนวยความสะดวกทางการค้า ควบคุมดูแล และปราบปรามการกระทำความผิดด้านการค้าระหว่างประเทศ โดยขยับบทบาทของภาคเอกชน

จากการเป็นผู้รับบริการจากภาครัฐ มาเป็นผู้ร่วมดำเนินโครงการด้านความปลอดภัยของระบบโลจิสติกส์ระหว่างประเทศร่วมกับหน่วยงานศุลกากรของประเทศคู่ค้า

ความน่าเชื่อถือในการดำเนินธุรกิจของตน ส่งผลให้ยอดขายซึ่งมีไม่เพียงภายในประเทศ แต่รวมถึงต่างประเทศเพิ่มสูงขึ้น นอกจากนี้ กรมศุลกากรกำลังดำเนินการนำร่องการแลกเปลี่ยนข้อมูลภายใต้ความตกลงยอมรับ



โครงการผู้ประกอบการระดับมาตรฐาน เออีโอสำหรับประเทศไทยในปัจจุบัน

ในปัจจุบัน มีผู้ประกอบการเข้าร่วมโครงการผู้ประกอบการระดับมาตรฐานเออีโอแล้วกว่า 300 บริษัท โดยมีแนวโน้มผู้สมัครเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง อันมีสาเหตุจากความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานกับภาครัฐของภาคเอกชน บนพื้นฐานของการได้รับผลประโยชน์ของทั้ง 2 ฝ่าย โดยในฝั่งของภาครัฐ กรมศุลกากรก็จะได้รับข้อมูลที่สำคัญโดยตรงจากภาคเอกชน ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการรักษาความปลอดภัยด้านการค้าระหว่างประเทศ ในขณะที่ภาคเอกชนก็จะได้รับความความคุ้มครองตัวสินค้าจากอันตรายของผู้กระทำความผิดและช่วยเพิ่ม

ร่วมกัน (Mutual Recognition Agreement) กับหน่วยงานศุลกากรต่างประเทศ เพื่อให้สิทธิประโยชน์ของผู้เข้าร่วมโครงการขยายออกไปยังประเทศคู่ค้าอีกด้วย

อุปสรรคในการดำเนินโครงการ

ด้วยเหตุที่โครงการผู้ประกอบการระดับมาตรฐานเออีโอจะได้รับความสนใจจากภาคเอกชนเป็นอย่างมาก แต่ด้วยข้อจำกัดด้านจำนวนบุคลากรของกรมศุลกากรซึ่งมีอยู่อย่างจำกัดและมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้กรมศุลกากรประสบปัญหาในการดำเนินโครงการ แต่ศักยภาพของการดำเนินโครงการของกรมศุลกากรกลับพบปัญหาในด้านระยะเวลาที่ใช้ในการพิจารณาผู้สมัครเข้าร่วมโครงการ ซึ่งเพิ่มสูงขึ้นกว่าแต่ก่อน

รวมไปถึงงานด้านเอกสารซึ่งเกือบทั้งหมดยังอยู่ในรูปแบบกระดาษ ทำให้การสืบค้นตรวจสอบข้อมูลทำได้ยากลำบาก

Cloud Computing คืออะไร?

Cloud Computing คือ บริการที่เราใช้หรือเช่าใช้ระบบคอมพิวเตอร์หรือทรัพยากรด้านคอมพิวเตอร์ ของผู้ให้บริการ ซึ่งตัวอย่างที่ใกล้ตัวเรามากที่สุดก็คือ Google เพื่อนำมาใช้ในการทำงาน โดยที่เราไม่จำเป็นต้องลงทุนซื้อ Hardware และ Software เองทั้งระบบ โดยผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำงานผ่านทางอินเทอร์เน็ต สามารถจัดการทรัพยากรของระบบผ่านทางเครือข่ายของตน และแบ่งการใช้งานทรัพยากรร่วมกัน (shared services) ซึ่งฟรีอัตราค่าบริการในช่วงเริ่มต้น แต่หากต้องการเพิ่มทรัพยากรของระบบก็สามารถจ่ายเงินเพื่อซื้อได้ในราคาที่ถูกกว่าการลงทุนเอง

การใช้ Cloud Computing สามารถช่วยแก้ไขอุปสรรค ได้อย่างไร ?

เป้าหมายของการนำ Cloud Computing มาใช้ในการดำเนินโครงการ คือการทดแทนกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับเอกสารกระดาษด้วยเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ บนระบบเครือข่ายของกรมศุลกากร ช่วยลดต้นทุนด้านเอกสารในกับภาคเอกชน ช่วยให้การส่งเอกสารสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ในด้านกรมศุลกากรด้วยข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ทำให้การ

เข้าถึงข้อมูลสะดวกรวดเร็วกว่ารูปแบบกระดาษและที่สำคัญ ด้วยระบบการทำงานแบบแบ่งการใช้งานทรัพยากรร่วมกัน ทำให้การทำงานมีความยืดหยุ่นมากยิ่งขึ้น เพราะเจ้าหน้าที่ทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้พร้อมกัน หากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบไม่สามารถมาปฏิบัติงานได้ เจ้าหน้าที่คนอื่น ๆ ก็สามารถทำหน้าที่แทนได้ทันที (หากลักษณะงานเหมือนกัน)

นอกจากนี้ ด้วยการอาศัยการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตในการทำงาน ทำให้เจ้าหน้าที่ ซึ่งต้องใช้เวลาส่วนมากในการออกตรวจสอบการประกอบกาของผู้สมัครและผู้เข้าร่วมโครงการ สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่จำเป็นต้องยกเอกสารหลาย ๆ แฟ้ม สำหรับการไปตรวจอีกต่อไป โดยหากตรวจสอบข้อมูล ณ สถานที่ประกอบกาแล้วพบเห็นประเด็นเพิ่มเติมที่สำคัญใด ๆ ก็สามารถบันทึกข้อมูลดังกล่าวได้ทันทีจากสถานที่ประกอบกา (สามารถบันทึกข้อความ อัปโหลดไฟล์เอกสาร เสียงหรือรูปภาพ) หรือแม้แต่ หากพบประเด็นข้อสงสัยที่สำคัญ ก็สามารถอาศัยระบบ Cloud เพื่อให้เจ้าหน้าที่ ณ กรมศุลกากรเข้าร่วมตรวจสอบไปพร้อมกันกับตนก็สามารถทำได้

การปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานดังกล่าว นอกจากจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการแล้ว ยังเป็นการตอบสนอง

ต่อแนวคิด “ปรับเปลี่ยนเพื่อมุ่งสู่ระบบราชการ 4.0¹” ด้วย “4 พันธกิจร่วม” เพื่อพัฒนาระบบราชการไทยและช่วยเป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญในการปฏิรูปประเทศ

เอกสารอ้างอิง

สำนักงาน ก.พ., ข้าราชการไทยกับการขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 (พฤษภาคม 2560),

ที่มา :

<http://www.ocsc.go.th/blog/2017/05/ข้าราชการไทยกับการขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย-40>

World Customs Organization,
WCO Risk Management Compendium,
ที่มา :

http://www.wcoomd.org/en/topics/enforcement-and-compliance/instruments-and-tools/~/_media/B5B0004592874167857AF88FC5783063.ash

European Commission,
Authorised Economic Operators
Guidelines,

ที่มา :

https://ec.europa.eu/taxation_customs/sites/taxation/files/resources/documents/customs/policy_issues/customs_security/aeo_guidelines_en.pdf

¹ สำนักงาน ก.พ. , ข้าราชการไทยกับการขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 (พฤษภาคม 2560), ที่มา :
<http://www.ocsc.go.th/blog/2017/05/ข้าราชการไทยกับการขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย-40>