

FUTURE TODAY

เกษดา สุทธิอำพร
นักวิทยาศาสตร์ชำนาญการ
กรมธุรกิจพลังงาน

มอง “เขา”

“*Think big, start small and act fast*” วิธีนี้เป็นวิธีที่สิงคโปร์ใช้ในการบริหาร และขับเคลื่อนประเทศ กล่าวคือ จะทำอะไรต้อง “คิดใหญ่” สิงคโปร์จึงมีการกำหนดแผนชาติ (National Plan) ระยะยาว และบูรณาการทั้งระบบและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตั้งแต่ต้นทางถึงปลายทาง “เริ่มทีละนิด” โดยจะเริ่มต้นจากโซนเล็ก ๆ ประเมินสถานการณ์และค่อยขยายใหญ่ แต่ **ทำทันที**” เมื่อมองเห็นโอกาส โดยยึดหลักการสำคัญ 4 หลักการ คือ

- bottom up ระบบการบริหารจัดการแบบ bottom up เปิดโอกาสให้คนข้างล่างมีส่วนในการเสนอแนะว่าจะปรับปรุงงานอย่างไร

- มั่นใจว่านโยบายมีความเหมาะสมที่สุดและสามารถใช้ได้จริงในระดับประเทศ

- เริ่มต้นทุกเมื่อ เมื่อมีโอกาส

- สร้างความไว้วางใจระหว่างส่วนราชการ การเมือง และประชาชน

- จึงไม่แปลกใจเลยว่าทำไมสิงคโปร์จึงก้าวจากประเทศโลกที่ 3 เข้าไปสู่ประเทศที่ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม (Innovation-driven Country) ภายในระยะเวลาเพียง 50 ปี และจากรายงานการจัดลำดับประเทศที่มีขีดความสามารถในการแข่งขัน Global Competitiveness Report (GCR) 2017-2018 โดย World Economic Forum (WEF) พบว่าประเทศสิงคโปร์อยู่ในลำดับที่ 2 และลำดับ 1 ของอาเซียน และได้ ranking อันดับต้น ๆ ในตัวชี้วัดอื่น เช่น ความโปร่งใสปราศจากทุจริตของภาครัฐ คุณภาพระบบการคมนาคมขนส่ง และคุณภาพของประชากร ในขณะที่ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 32 แม้มีลำดับที่ดีขึ้นกว่าปีก่อนหน้า 2 ลำดับ แต่หากพิจารณาในรายตัวชี้วัด พบว่าประเทศไทยยังคงประสบปัญหาเรื่องการขาดเสถียรภาพทางการเมือง นโยบายไม่ต่อเนื่อง ปัญหาคอร์รัปชัน การศึกษา และปัญหาโครงสร้างพื้นฐานไม่เพียงพอ

ถึงแม้ว่าสิ่งสำคัญที่สุดไม่ใช่เรื่อง ranking ที่จะขับเคลื่อนประเทศ และการเรียนรู้

ความสำเร็จของประเทศหนึ่ง ไม่ได้หมายถึง การนำเอานโยบายที่ประสบความสำเร็จของประเทศหนึ่งมาใช้ได้ทั้งหมด แต่สิ่งสำคัญ คือ การเรียนรู้จากความสำเร็จของประเทศอื่นมา เป็นแรงขับเคลื่อนสร้างความรู้สึกร่วมกันที่จะ ต้องการนำพาให้ประเทศมุ่งไปสู่ข้างหน้า เป็นประเทศที่ดีขึ้น (Better Thailand) โดยในที่นี้ หัวใจหลักที่ต้องการจะพูดถึงก็คือ เราจะต้องมีผู้นำที่มีวิสัยทัศน์กล้าทำในสิ่งที่ ถูกต้อง และคำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวม ของประเทศชาติเป็นสำคัญ มีระบบราชการ ที่ดีมีคุณภาพ และแน่นอนความเป็นผู้นำ อย่างเดียวไม่ได้บอกว่าจะทำงานสำเร็จ เพราะกุญแจที่ซ่อนอยู่ในเรื่องนี้ คือ การสร้างความเชื่อมั่นและสร้างสัมพันธ์ไมตรีที่ดีต่อกัน (Trust and build up relationship) ควบคู่ไปด้วย

ย้อนมอง “เรา”

ประเทศไทยเราแปลกมาก เราเลือกที่จะเชื่อฝังที่มักเป็นมวयरองและคิดเสมอว่า มวเยอไม่ตืออย่างนั้นอย่างนั้นทำให้ไม่แปลกใจเลยว่ทำไ่ม่ประชาขนถึงเลือกที่จะเชื่อกลุ่มคนบางกลุ่มที่อาจจะมืวาระซ่อนเร้นแอบแฝง (Hidden Agenda) แต่เลือกที่จะไม่เชื่อภาครัฐ เพราะคิดว่รัฐโกง รัฐไม่จริงใจซึ่งนั้น อาจจะเป็ความฝังใจในอดีตว่ภาครัฐคือผู้ที กุมกฎหมาย มีอิทธิพลและเอาเปรียบประชาขน ภาพลักษณ์เหล่านี้ ทำให้ประชาขนหมด

ความเชื่อและความศรัทธา และนั่นส่งผลต่อ การนำนโยบายไปปฏิบัติอย่างมาก สิ่งนี้จึง ต้องกลับมาตั้งคำถามว่ถ้าให้มองอนาคต ข้างหน้าเพื่อประเทศไทยที่ดีขึ้น ให้องค์กรเรา ดีขึ้นเราจะทำอย่างไร ให้เราสามารถสร้าง ความรู้สึก ความเชื่อและสร้างอัตลักษณ์ ความเป็นชาติไทยร่วมกัน ถ้าคนในชาติรู้สึก ร่วมกัน เราก็จะอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข และนี่จะเป็น **กุญแจสำคัญต่อการพัฒนา ประเทศอย่างยั่งยืน**

การสร้างชาติร่วมกันต้องเริ่มจากการ พัฒนาคนในชาติถึงแม้จะเป็นเรื่องทีพุดง่าย แต่เรื่องนี้ ในทางปฏิบัติทำไ่ได้ยากทีสุด การพัฒนาทุนมนุษย์ถือเป็หัวใจทีสำคัญ อย่างยิ่งต่อการพัฒนาในทุกด้าน หากขาดคน ทีมีความสามารถ ประเทศก็ไม่สามารถเดินหน้าได้ ตามแผนงานทีวางไว้ ยิ่งมาวิเคราะห์เกี่ยวกับ “คน” ในการทำงานก็นับว่ยังเป็นปัญหาอยู่มาก จากการจัดอันดับทุนมนุษย์ของไทย (Human Capital Ranking) ก็แสดงให้เห็นว่เรามี ปัญหาด้านทรัพยากรบุคคลทีจะมาช่วย ผลักดันเศรษฐกิจของประเทศทั้งเรื่อง โครงสร้างประชากรทีมีแนวโน้มมุ่งสู่สังคม ผู้สูงอายุ คนวัยทำงานลดลง คนรุ่นเก่ำปรับตัว ไม่ทันกับองค์กรสมัยใหม่ในยุคดิจิทัล ปัญหา แรงงานขาดทักษะขั้นสูง ฯลฯ ซึ่งทั้งหมดล้วน แล้วแต่ส่งผลต่อการพัฒนาประเทศในระยะ ยาวทั้งสิ้น

Quick win ง่าย ๆ ในการเปลี่ยนประเทศไทยให้ดีขึ้น เริ่มง่าย ๆ จากตัวเรา เราต้องเปลี่ยนตัวเราให้ทันยุคทันสมัยตามแบบ Thailand 4.0 ด้วยหลักการง่าย ๆ อย่าง SMART 4.0 ได้แก่

Share-valued สร้างความรู้สึกร่วมกัน

Moving forward ก้าวไปข้างหน้าไปเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้

Attitude มีทัศนคติที่ดีต่อตนเอง ต่อผู้อื่น ต่อระบบ

Responsibility มีความรับผิดชอบ และทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ดีที่สุด

Technology ใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กร ทำน้อยได้มาก

ด้วยการฝังรากความคิด SMART 4.0 ใน DNA ของเรา ไม่ว่าคุณจะเป็นใคร ทำอาชีพข้าราชการ พนักงานองค์กรเอกชน หรือนักเรียน เราก็จะเป็น “คน” ที่ดีขึ้น ไม่ใช่แค่ตัวดีขึ้น สิ่งแวดล้อม และองค์กรเราก็จะนำอยู่ขึ้นด้วย มีการกำหนดเป้าหมายองค์กร และจับมือกันเดินร่วมกันด้วยความเชื่อมั่น เคารพ และศรัทธาในตัวผู้นำองค์กรในทีม และใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์สูงสุด องค์กรก็จะสามารถขับเคลื่อนไปข้างหน้า และประสบความสำเร็จตามที่วางไว้

นอกจากนี้ องค์กรเองก็มีส่วนสำคัญ ไม่เพียงแต่จะสร้างเราให้เป็นคนใหม่ที่ดีขึ้นได้

ตลอดเวลาเท่านั้น แต่ก็ต้องรักษาทรัพยากรมนุษย์ที่มีอยู่เช่นเดียวกัน ควบคู่กันนั้น องค์กรก็ควรมีการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือเอา app ใน Smartphone มาใช้ในการทำงานทำให้ทุกสิ่งอย่างง่ายแค่ฝ่ามือควบคู่กับการเสริมสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้การเปลี่ยนผ่านองค์กรมุ่งสู่องค์กรที่เป็นดิจิทัลมากขึ้น ทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานดีขึ้น ระยะเวลาในการทำงานเดิมน้อยลง ทำให้มีเวลาอยู่ในสิ่งที่ชอบ ต้องการศึกษาค้นคว้าอย่างสร้างสรรค์มากขึ้น ดังนั้นทั้งคน และระบบ จะต้องจับมือเดินหน้าไปพร้อม ๆ กัน ยกตัวอย่างง่าย ๆ เช่น มีการนำเอาระบบ barcode และระบบจัดการสารสนเทศมาใช้ในการตรวจสอบคุณภาพน้ำมันเชื้อเพลิง แบบ real-time สามารถดูผลการทดสอบได้อย่างทันที ลดขั้นตอนที่ยุ่งยากและความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นในการถ่ายโอนข้อมูลการวิเคราะห์ และทำให้ออกรายงานผลวิเคราะห์ได้อย่างรวดเร็ว การรับรองว่าผู้ค้ารายใหญ่ได้ผลิตน้ำมันที่มีคุณภาพได้มาตรฐานก็จะประสิทธิภาพมากขึ้น เรียกได้ว่าทำน้อยได้มาก ส่งผลให้ความสามารถในการแข่งขันกับประเทศข้างเคียงสูงขึ้นตามไปด้วย

กล่าวโดยสรุป “BETTER TODAY” ประเทศไทยหรือองค์กรเราจะดีขึ้น เริ่มง่าย ๆ

ด้วยตัวเราสิ่งที่เปลี่ยนง่ายที่สุดในยุคที่ทุก
อย่างหมุนเร็วตามไม่ทันนั่นก็คือ ตัวเรา
เปลี่ยนอย่าง SMART 4.0 เพื่อตอบสนอง
THAILAND 4.0 จับมือก้าวไปด้วยกัน
อย่าคิดว่างานที่เราจะเริ่มต้นทำในวันนี้จะ
สร้างความยุ่งยาก ลำบากให้เรา แต่ให้คิด
เสมอว่างานทุกชิ้นที่ตั้งใจทำ ทำใจด้วยใจ
จะทำให้วันพรุ่งนี้มันดีขึ้น สิ่งที่ดีขึ้นจึงต้อง
เริ่มทำตั้งแต่วันนี้ โดยเริ่มต้นที่ตัวเรา