

# แนวทางการพัฒนางานจากประสบการณ์ของ สาธารณรัฐสิงคโปร์

ปีทมา ประสิทธิ์วิงษ์

นักสืบสวนสอบสวนชำนาญการ

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ

สาธารณรัฐสิงคโปร์เป็นประเทศต้นแบบในการนำทักษะทางดิจิทัล (Digital Literacy) การสร้างสรรค์นวัตกรรม (Innovation) หรือการประสานการทำงานร่วมกัน (Collaboration) มาใช้จนประสบความสำเร็จดังเห็นได้จากการวางผังเมือง ระบบขนส่งมวลชน การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ที่ทำได้อย่างมีประสิทธิภาพมาก เนื่องจากสิงคโปร์เป็นประเทศที่มีพื้นที่ขนาดจำกัด และมีทรัพยากรทางธรรมชาติไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนทั้งประเทศ การฝึกอบรมในครั้งนี้จึงเป็นการศึกษาจากประสบการณ์การเป็นประเทศที่ประสบความสำเร็จสูงสุดในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ในด้านการพัฒนาประเทศหลาย ๆ ด้าน ซึ่งจะช่วยให้ผู้เข้ารับการอบรมได้ความรู้ในรูปแบบของแนวคิดการทำงาน กลยุทธ์การพัฒนาประเทศ และการพัฒนาประเทศจากการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีเข้ามาปรับใช้

จากการเข้ารับการฝึกอบรม ณ Nanyang Technological University สาธารณรัฐสิงคโปร์ ตลอดระยะเวลา 2 สัปดาห์ พบว่าประเทศสิงคโปร์ เป็นประเทศที่มีการพัฒนาอย่างโดดเด่นและประสบความสำเร็จ

สูงสุดในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยสามารถเห็นได้จากจุดแข็งของประเทศสิงคโปร์ แนวคิดที่ได้จากการเข้ารับการศึกษา มีดังนี้

- สิงคโปร์เป็นประเทศที่มีขนาดเล็ก ทำให้ง่ายต่อการปกครองโดยรัฐบาลกลาง รัฐบาลกลางมีอำนาจเบ็ดเสร็จในการควบคุมการดำเนินการใด ๆ ในทุกภาคส่วน รัฐบาลกลางมีวิสัยทัศน์ที่ดีต่อการพัฒนาประเทศ เพื่อให้ประชาชนในประเทศได้รับผลประโยชน์สูงสุดและมีคุณภาพชีวิตที่ดี

- รัฐบาลสิงคโปร์มีวิสัยทัศน์ที่ยาวไกล มีการวางแผนทั้งแผนระยะสั้นและแผนระยะยาวอย่างต่อเนื่อง และพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนแผนระยะสั้นและแผนระยะยาวให้เป็นไปตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในแต่ละช่วงเวลา รัฐบาลสามารถประสานงานระหว่างภาครัฐและเอกชนได้เป็นอย่างดี ซึ่งจะเห็นได้จากการทำงานร่วมการในการจัดทำแผน เช่น แผนการจัดวางผังเมือง ซึ่งมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นจำนวนมาก ผลที่ได้คือการวางผังเมืองที่มีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงคุณภาพชีวิตของประชาชนเป็นหลัก จากทุกภาคส่วน เจ้าหน้าที่ของรัฐสามารถเข้าถึงประชาชนในแต่ละชุมชนได้อย่างแท้จริง โดยมีการทำประชาคมทุกครั้งที่จะมีโครงการของรัฐบาลใหม่ ๆ ทำให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง ซึ่งถือเป็นการพัฒนาอย่างยั่งยืน

- ประชาชนมีจิตสำนึกที่ดีต่อการพัฒนาประเทศ ถูกปลูกฝังว่า สิ่งไหนดีควรทำและสิ่งไหนไม่ดีไม่ควรทำตั้งแต่วัยเด็ก จึงไม่มีปัญหาเรื่องการทุจริต ประชาชนพร้อมให้ความร่วมมือ และมีความไว้วางใจและมั่นใจว่าโครงการของรัฐบาลจะประสบความสำเร็จและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนทุกกลุ่ม

- รัฐบาลนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการพัฒนาประเทศและความเป็นอยู่ของประชาชนตลอดเวลา เพื่อให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดี สะดวกสบาย ให้มีความสำคัญกับการเก็บฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อใช้ประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบายในการพัฒนาประเทศ คิดริเริ่มโครงการเพื่อพัฒนาประเทศ โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่ของรัฐเข้าไปสำรวจข้อมูลพื้นฐานประชาชนและความต้องการของประชาชนก่อนทุกครั้ง แล้วจึงจะนำข้อมูลมาวางแผนงาน ออกเป็นโครงการของรัฐทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ทั้งนี้ รัฐบาลจะวิเคราะห์ความเสี่ยง ความคุ้มค่าต่อการลงทุนในทุก ๆ โครงการเสมอ

- ผู้นำประเทศมีนโยบายที่ชัดเจนเรื่องการปราบปรามการทุจริตและประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี จึงทำให้ประชาชนและหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานไว้วางใจในการทำงานและการบริหารประเทศ ลักษณะที่สำคัญ คือ นโยบายการต่อต้านการทุจริตของประเทศสิงคโปร์จากรัฐบาลหนึ่งสู่รัฐบาลหนึ่งมีความต่อเนื่อง ไม่ขาดตอน ซึ่งแตกต่างจากประเทศไทยที่หากมีการเปลี่ยนแปลงรัฐบาลนโยบายทุกอย่างย่อมเปลี่ยนไป ดังนั้นจึงทำให้นโยบายต่อต้านการทุจริตขาดความต่อเนื่อง

- นโยบายของประเทศสิงคโปร์ถูกกำหนดโดยส่วนกลางทั้งหมดจากบริบทของประเทศสิงคโปร์ การออกนโยบายโดยส่วนกลางและส่วนกลางเป็นผู้นำไปสู่การปฏิบัติย่อมทำได้ เนื่องจากประเทศสิงคโปร์เป็นประเทศที่มีขนาดเล็ก จึงง่ายต่อการปกครองแบบรวมศูนย์ ซึ่งในส่วนของประเทศไทยอาจจะไม่เหมาะกับการปกครองในลักษณะนี้ เพราะประเทศมีขนาดใหญ่กว่า ต้องกระจายอำนาจให้ส่วนภูมิภาคดูแล หากแต่ต้องปฏิบัติ

ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ที่แท้จริงของนโยบายนั้น ๆ และคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก

จากปัญหาความรุนแรงในด้านการทุจริตคอร์รัปชันในประเทศไทยปัจจุบัน นับว่าเป็นปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศ ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) เป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาการทุจริตในภาครัฐของประเทศ ซึ่งหากพิจารณาจากสถิติการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน ป.ป.ท. ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2551 จนถึงปัจจุบันแล้ว สำนักงาน ป.ป.ท. ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 34,119 เรื่อง (ข้อมูล ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2561) ถือว่าเป็นจำนวนที่สูงมากเมื่อเทียบกับประเทศสิงคโปร์ สิ่งสำคัญที่ได้จากการฝึกอบรมนี้คือ ประชาชนชาวสิงคโปร์มีจิตใต้สำนึกที่ดีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองให้ถูกต้องตามกฎระเบียบข้อบังคับของหน่วยงาน ตระหนักว่าสิ่งไหนถูกสิ่งไหนผิด จนทำให้การทุจริตในประเทศสิงคโปร์เกิดขึ้นน้อยมาก หน่วยงานภาครัฐดำเนินการเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน แสดงเจตนารมณ์ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างสุจริต แสดงบัญชีทรัพย์สินในทุกระดับ มีบทลงโทษที่ชัดเจนและการบังคับใช้กฎหมายที่มีประสิทธิภาพ สำนักงานสืบสวนสอบสวนการทุจริต (Corrupt Practice Investigation Bureau – CPIB) ซึ่งเป็นหน่วยหลักที่รับผิดชอบงานการปราบปรามการทุจริตในประเทศสิงคโปร์ ซึ่งดำเนินการสืบสวนสอบสวนเป็นหลัก โดยไม่เน้นงานด้านป้องกันการทุจริต เนื่องจากประชาชนทุกคนรวมถึงเจ้าหน้าที่รัฐในประเทศสิงคโปร์มีความตระหนักรู้ต่อการไม่ประพฤติปฏิบัติตนในการทุจริต

อย่างดีแล้ว ดังนั้นหลักสำคัญต่อการปฏิบัติงานสืบสวนสอบสวนการทุจริตของประเทศสิงคโปร์ จึงมี 4 ประเด็น คือ กฎหมายที่เข้มแข็ง การบังคับใช้กฎหมายที่มีประสิทธิภาพ กระบวนการยุติธรรมที่เชื่อถือได้และซึ่งไม่สามารถกระทำการทุจริตได้ และการยึดหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน CPIB เป็นหน่วยงานที่ชาวสิงคโปร์ให้ความไว้วางใจเป็นอย่างมาก ซึ่ง CPIB ให้ความสำคัญอย่างมากตั้งแต่กระบวนการสรรหาบุคลากรที่จะเข้ามาเป็นเจ้าหน้าที่ โดยจะคัดสรรจากคนที่มีความสามารถและผลการเรียนดี โดยหากได้รับการคัดเลือกบุคคลดังกล่าวจะได้รับค่าตอบแทนค่อนข้างสูง และในการปฏิบัติงาน CPIB จริยธรรมในการปฏิบัติงาน ซึ่งเจ้าหน้าที่ทุกคนต้องศึกษาจริยธรรมดังกล่าวเป็นอย่างดีด้วย ดังนั้น กระบวนการสรรหาเจ้าหน้าที่ที่จะมาปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของประเทศไทย ควรจะต้องให้ความสำคัญมากเช่นเดียวกับประเทศสิงคโปร์

จากสถานการณ์ดังกล่าวข้างต้น ดิฉันเห็นว่างานป้องกันการทุจริตควรเป็นงานที่ทุกหน่วยงานต้องเร่งดำเนินงาน การสร้างจิตสำนึกที่ดีในการต่อต้านการทุจริต ตระหนักต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้องและสุจริต รู้ว่าสิ่งไหนควรทำและไม่ควรทำเป็นเรื่องสำคัญที่รัฐบาลควรเร่งดำเนินการเพื่อที่จะประสบความสำเร็จในการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตทุกหน่วยงานภาครัฐควรร่วมกันวางนโยบายการป้องกันการทุจริตอย่างจริงจังจึงจะทำให้การดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งให้สำนักงาน ป.ป.ท. เป็นหน่วยงานต้นแบบในการปฏิบัติตามนโยบายด้านการป้องกันการทุจริต เช่น การยื่นบัญชีทรัพย์สินของข้าราชการ

ซึ่งสำนักงาน ป.ป.ท. ได้ดำเนินการเป็นหน่วยนำร่องแล้ว โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อแสดงความบริสุทธิ์ใจในการรายงานบัญชีทรัพย์สิน เป็นการป้องกันการทุจริตในขั้นต้นและป้องกันการเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนในอนาคต เป็นต้น

นอกจากนี้การจัดทำฐานข้อมูลการรับเรื่องร้องเรียนก็มีความสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากปัจจุบันยังไม่มีการจัดให้มีการใช้ฐานข้อมูลการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะทำให้การทำงานมีความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว และช่วยลดปัญหาการทำงานทับซ้อนกัน ทำให้ตอบประชาชนได้ถึงสถานะการดำเนินการกับเรื่องร้องเรียนนั้น ๆ ได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ ทั้งนี้ เนื่องจากเรื่องร้องเรียนเป็นเรื่องที่อยู่ในชั้นความลับ อาจจำเป็นต้องกำหนดชั้นความลับในการเข้าถึงข้อมูลอย่างรอบคอบด้วย เนื่องจากปัจจุบันเทคโนโลยีพัฒนาขึ้นมาก การใช้เทคโนโลยีในการทำงานก็อาจจะช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะกับโทรศัพท์มือถือแบบ smart phone ซึ่งควรจัดให้มีการพัฒนาแอปพลิเคชันที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในการติดตามรับเรื่องร้องเรียนและสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนได้ผ่านแอปพลิเคชัน ยิ่งไปกว่านั้นอาจจะจัดให้มีการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการรับเรื่องร้องเรียน เพื่อรายงานผลการสืบสวนสอบสวน แสวงหาข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการทุจริตด้วย ซึ่งจะทำให้การดำเนินงานง่ายขึ้นและสามารถตอบคำถามประชาชนได้ตลอดเวลา นอกจากนี้ควรจัดให้มีการเชื่อมฐานข้อมูลและให้เจ้าหน้าที่ค้นหาข้อมูลที่เป็นต่อการทำงานได้ผ่านแอปพลิเคชัน เช่น การตรวจสอบสถานะข้อมูลพื้นฐานผู้ถูกกล่าวหา

การครอบครองที่ดิน กฎหมายที่เกี่ยวข้อง เหล่านี้จะช่วยให้การดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว

ควรแก้ไขการดำเนินการตามกระบวนการยุติธรรมให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น เพื่อให้เกิดการบังคับใช้กฎหมายที่มีประสิทธิภาพ ให้ผู้กระทำผิดได้รับการลงโทษอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง เนื่องจากปัจจุบันขั้นตอนการบังคับใช้กฎหมายมีความล่าช้า ทำให้การลงโทษผู้กระทำความผิดล่าช้าตามไปด้วย อาจสร้างความเข้าใจผิดกับประชาชนว่าผู้ที่กระทำผิดไม่ได้รับการลงโทษอย่างจริงจัง ดังนั้นจึงควรแก้ไขปัญหาในจุดนี้ เพื่อทำให้เกิดการเกรงกลัวต่อการกระทำผิด และสร้างความเชื่อมั่นในประชาชนที่มีต่อการบังคับใช้กฎหมายต่อผู้กระทำผิดในการทุจริตคอร์รัปชันต่อไป

ดิฉันเชื่ออย่างยิ่งว่า หากเริ่มจากมาตรการการป้องกันการทุจริตสำเร็จ ประชาชนตระหนักรู้ถึงโทษและผลกระทบที่เกิดจากการประพฤติปฏิบัติมิชอบต่อการกระทำการทุจริตแล้ว สถิติการรับเรื่องร้องเรียนกรณีการทุจริตในภาครัฐย่อมลดลง ซึ่งจะส่งผลโดยตรงต่อการพัฒนาประเทศ เพราะเม็ดเงินลงทุนในการพัฒนาประเทศของรัฐบาลย่อมดำเนินการให้ เป็นไปในทิศทางที่ถูกต้อง ตรงต่อความต้องการของประชาชน ตอบโจทย์ ความต้องการของส่วนรวมมากกว่าส่วนตน ประชาชนมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น หากพิจารณาถึงทรัพยากรที่ประเทศไทยมี ถือได้ว่าประเทศไทยเรามี ทรัพยากรที่อุดมสมบูรณ์มากกว่าประเทศสิงคโปร์มาก ดังนั้นหากแก้ไข ปัญหาตรงจุดนี้ได้ การพัฒนาประเทศให้ทัดเทียมกับประเทศสิงคโปร์ย่อม ไม่ไกลเกินฝัน หากแต่ต้องร่วมมือกันในทุกหน่วยงานเพื่อขจัดปัญหา การทุจริตให้ลดน้อยลงและหมดสิ้นไปในที่สุด